

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΠΑΡΕΜΒΟΛΩΝ ΤΗΣ EUTELSAT ΓΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΓΕΙΟΥ ΣΤΑΘΜΟΥ

Όλες οι εταιρείες παροχής υπηρεσιών Επίγειου Σταθμού ανερχόμενης ζεύξης θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να επικοινωνούν και να ακολουθούν οδηγίες που τους δίνονται, στα Αγγλικά.

Εάν εντοπιστούν παρεμβολές, το CSC του Eutelsat θα λάβει αμέσως τα αναγκαία μέτρα για:

- Την αποκατάσταση της προσβληθείσας υπηρεσίας
- Την αναγνώριση και τον εντοπισμό των παρεμβολών
- Την εξάλειψη των παρεμβολών.

1. Αποκατάσταση προσβληθείσας(θεισών) φέρουσας(φερουσών) για τη διασφάλιση της συνέχισης των υπηρεσιών:

- Αύξηση ισχύος φέρουσας μετάδοσης
- Μεταφορά της υπηρεσίας σε άλλη θυρίδα συχνότητας, εάν αυτό είναι εφικτό
- Άλλα μέτρα (π.χ. βηματική ρύθμιση απολαβής)

2. Αναγνώριση, εντοπισμός και εξάλειψη παρεμβολών:

- Διενέργεια μετρήσεων με το Σύστημα Εντοπισμού Πομπού (Transmitter Location System, TLS) για την αναγνώριση της πηγής των παρεμβολών
- Αναζήτηση τυχόν επίγειων σταθμών που πιθανολογείται ότι παράγουν τις παρεμβολές και επικοινωνία με τις σχετικές εταιρείες παροχής υπηρεσιών για να αναγνωρίσουν και να απομονώσουν τα προβλήματα
- Εξάλειψη ελαττωματικού εξοπλισμού.

3. Τι μπορείτε να κάνετε για να αποφύγετε προβλήματα παρεμβολών και να διευκολύνετε τη γρήγορη επίλυση τους:

- Τηρείτε πιστά τις διαδικασίες της Eutelsat για την έναρξη υπηρεσίας στο δορυφόρο και την οργάνωση του συστήματος ανά πάσα στιγμή
- Ελέγχετε τακτικά τον εξοπλισμό του Επίγειου Σταθμού και επαληθεύετε την καλή λειτουργία του
- Διευκολύνετε το CSC του Eutelsat σε κάθε δραστηριότητα σχετική με παρεμβολές, οποτεδήποτε κι αν σας ζητηθεί κάτι τέτοιο.

ΤΥΧΟΝ ΕΝΤΟΛΕΣ ΠΟΥ ΔΙΝΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ CSC ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΥΛΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΑΜΕΣΩΣ.

ΣΕ ΚΑΘΕ ΕΠΙΣΗΜΟ ΑΙΤΗΜΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΙΔΕΤΑΙ Η ΔΕΟΥΣΑ ΠΡΟΣΟΧΗ (π.χ. Γνωστοποίηση Λειτουργίας Συστήματος [System Operating Notice, SOPN]).

ΤΥΧΟΝ ΕΝΤΟΛΕΣ ΠΟΥ ΔΙΝΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ CSC ΓΙΑ ΔΙΑΚΟΠΗ ΤΗΣ ΜΕΤΑΔΟΣΗΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΥΛΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΑΜΕΣΩΣ ΧΩΡΙΣ ΣΥΖΗΤΗΣΗ.

CSC Eutelsat, Γαλλία - Τηλέφωνα επικοινωνίας:

Τηλ.: +33 1 45 57 06 66
Email: csc@eutelsat.fr

Φαξ: +33 1 45 75 07 07
Web: <http://www.eutelsat.com>