

INFORMATIE VOOR GRONDSTATIONOPERATORS OVER DE STORINGBEHEERSSINGSPROCEDURE VAN EUTELSAT

Alle uplink-grondstationoperators moeten in staat zijn om in het Engels te communiceren en om engelse aanwijzingen te volgen.

Als er storing wordt opgemerkt, zal het Eutelsat CSC onmiddellijk stappen ondernemen om:

- De betroffen dienst te herstellen
- De storing te identificeren en te lokaliseren
- De storing te elimineren

1. De betroffen draaggolf/draaggolven herstellen om de continuïteit van de diensten te verzekeren:

- Het zendvermogen verhogen
- De service zo mogelijk naar een andere frequentieslot verplaatsen
- Andere stappen (bijv. aanpassing van de transponder versterking)

2. Identificatie, lokalisatie en eliminatie van de storing:

- Er worden metingen uitgevoerd door het Transmitter Location System (TLS) om de storingsbron te identificeren
- Het grondstation dat de storing veroorzaakt wordt gezocht en er wordt contact opgenomen met de betroffen operators om problemen te identificeren en te isoleren
- Defecte apparatuur wordt uitgeschakeld

3. Wat u kunt doen om storing te voorkomen en snel te verhelpen:

- Volg alle uitlijnings- en systeemdisciplineprocedures van Eutelsat altijd strikt op
- Inspecteer uw grondstationapparatuur regelmatig en zorg dat het goed functioneert
- Help het Eutelsat CSC bij alle activiteiten i.v.m. storing, als daarom wordt gevraagd

EEN AANWIJZING DOOR HET CSC MOET ONMIDDELIJK UITGEVOERD WORDEN.

AAN ALLE OFFICIËLE VERZOEKEN MOET DE JUISTE AANDACHT GESCHONKEN WORDEN (bijv. SOPN – System Operating Notice, Interference Notification, enz.).

ALLE AANWIJZINGEN DOOR HET CSC OM DE TRANSMISSIE TE BEËINDIGEN MOETEN ONMIDDELIJK ZONDER DISCUSSIE OPGEVOLGD WORDEN.

Eutelsat CSC, Frankrijk - Contactnummers:

Tel: +33 1 45 57 06 66
E-mail: csc@eutelsat.fr

Fax: +33 1 45 75 07 07
Web: <http://www.eutelsat.com>